|  |  |
| --- | --- |
| **FİRMA İSMİ** | **:** |
| **FAALİYET ALANI** | **:** |
| **ANKETE KATILANIN** | **:** |
| **ADI SOYADI/ ÜNVANI** | **:** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALOSBİ’DE VERİLEN HİZMETLER İLE İLGİLİ YETERLİ BİLGİYE SAHİP MİSİNİZ?** | **EVET** | | | **HAYIR** | |
|  | | |  | |
| **ALOSBİ’DE VERİLEN HİZMETLER İLE İLGİLİ GÖRÜŞÜNÜZ** | **ÇOK İYİ** | **İYİ** | **ORTA** | **KÖTÜ** | **ÇOK KÖTÜ** |
| Bölge müdürlüğümüzün sunmuş olduğu hizmetlerin kalitesi |  |  |  |  |  |
| Bölge müdürlüğümüzü aradığınızda ilgili kişilere ulaşım kolaylığı |  |  |  |  |  |
| Yazılı ve/veya sözlü taleplerin cevaplanma süresi ve yeterliliği |  |  |  |  |  |
| Personelimizin genel tavır ve davranışı |  |  |  |  |  |
| Evsel atıklarının toplanması |  |  |  |  |  |
| Yeşil alanların bakımı ve peyzaj çalışmaları |  |  |  |  |  |
| Yağmur ve kanalizasyon altyapısı |  |  |  |  |  |
| Yolların bakım ve onarımı |  |  |  |  |  |
| Ruhsat, izin, bildirim vb. süreçlerle ilgili işlerin zamanında ve tam yapılması |  |  |  |  |  |
| Parsel satış, tapu devri vb. işlem ve bildirimlerinin zamanında yapılması |  |  |  |  |  |
| Elektrik dağıtımı |  |  |  |  |  |
| Yol aydınlatmaları |  |  |  |  |  |
| Doğalgaz dağıtımı |  |  |  |  |  |
| Su dağıtımı |  |  |  |  |  |
| Altyapı hizmetleriyle ilgili kesinti duyurularının zamanında yapılması |  |  |  |  |  |
| Bakım ekiplerinin arızalara müdahale hızı |  |  |  |  |  |
| Fatura vb. belgelerin iletimi |  |  |  |  |  |
| Katılımcı ilişkileri ile ilgili işlem ve bildirimler |  |  |  |  |  |
| ALOSBİ'de düzenlenen organizasyonlar  (Toplantı, seminer, konferans, eğitimler, vs.) |  |  |  |  |  |
| ALOSBİ'nin tanıtım ve duyuru çalışmaları |  |  |  |  |  |
| Güvenlik personelinin yaklaşımı, tavır ve davranışları |  |  |  |  |  |
| İŞKUR ve özel istihdam bürosu hizmeti |  |  |  |  |  |
| **EKLEMEK İSTEDİĞİNİZ ŞİKÂYET, TALEP, GENEL ÖNERİ VE GÖRÜŞLERİNİZ:** |  | | | | |